COD	RESULTADO INSTITUCION	INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	VALOR ESPERADO	VALOR ALCANZADO	GRADO DE CUMPLIMIEN TO	RESPONSA BLE	OBSERVACIONES
	AL (IGSS)			%	%	%		
		% de pacientes con tiempo de estancia menor a 12 horas en Sala de Observación de Emergencia	№ de pacientes con tiempo de estancia menor a 12 horas en sala de Observación x 100 / Total de egresos de Sala de Observación	75%	63%	84%	DEMG	Estándar: 0%
		Proporción de atención de pacientes SIS	№ de atenciones de pacientes SIS x 100 / Total de atenciones del HEP	50%	59%	118%	OF. SEG	Línea de base I sem 2014
		Porcentaje de pacientes con TEC en UCI	$N^{o}$ de ingresos con TEC a la UCI x 100 / Total ingresos de UCI	32%	27%	85%	DAPC	
		% de pacientes con tiempo de estancia mayor o igual a 6 días en hospitalización *	№ de pacientes con tiempo de estancia hospitalaria mayor o igual a 6 dias x 100 / Total de Egresos	20%	32%	63.3%	DMQ	
		Aprovechamiento de Sala de Operaciones	№ de horas quirúrgicas efectivas x 100 / № de horas quirúrgicas disponibles	18%	25%	140%	DAPC	* Considerar solo 1 quirófano de lunes a sabado de 8am a 2pm referido a cirugías programadas.
8		porcentaje de pacientes con Apendicitis Aguda intervenida	Nº de pacientes con apendicitis aguda intervenidos antes de las 6 horas de ingreso x 100 / № de Historias Clínicas revisadas	75%	88%	118%	OGC	
	3 -	Proporción de intervenciones quirúrgicas de emergencia	(№ de cirugías de emergencia) x 100 / Total de cirugías	58%	52%	90%	DAPC	
	1	Tasa de pacientes reintervenidos *	(№ pacientes reintervenidos / № pacientes intervenidos) x100	9%	8%	118.7%	DAPC	Estándar: 2% Línea de Base I Sem 2014
		Porcentaje de aplicación de la lista de chequeo de cirugía segura	Nº de veces que se aplica la lista de chequeo / № de intervenciones quirúrgicas realizadas	100%	97%	97%	OGC	Información obtenida del Servicio de Enfermería en Centro Quirúrgico y la Base de Datos de Reportes Operatorios.
		Proporción de ventilación asistida no invasiva en el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas	(№ de pacientes con BPAP + CPAP en el Servicio de Medicina y Especialidades Pediátricas) x 100/Egresos respiratorios del Servicio.	20%	12%	61%	DMQ	Línea de base I sem 2014
		Tasa de reingreso en la Unidad de Cuidados Intensivos *	(Nº pacientes que reingresan antes de los 7 dias a UCI ) x 100 / Nº de egresos UCI	3%	3%	96%	DAPC	NT UCI: Primeros 4 días
		Proporción de procedimientos especializados de enfermería en pacientes críticos	№ de pacientes con catéter percutáneo (PICC) en la UCI x 100/ № de egresos de la UCI	17%	23%	136%	DENF	Este procedimiento es realizado por la Enfermeras Especialistas de Cuidados Intensivos Neonatal, se cuenta con el insumo de calidad "Cateter Percutaneo" que beneficia a RN con patologias quirurgicas que reciben Nutricion Parenteral de larga estancia.
		Porcentaje de transfusiones realizadas	№ de solicitudes atendidas transfundidas x 100 / № de solicitudes atendidas	80%	83%	104%	DAD - PAT	Línea de base I sem 2014
		Proporción de acciones de mantenimiento preventivo de	№ de acciones de mantenimiento preventivo de equipos x 100 / № total de acciones de mantenimiento de equipos	98%	88%	90%	OEA - OSGyM	
01	000	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos	№ de quejas atendidas x 100 / № de quejas registradas en la Oficina de Gestión de la Calidad	90%	85%	95%	OGC	No se atendieron 24 por falta de datos del usuario que reclama por omisión o error en sus datos, así como no respuesta a llamadas telefónicas.
OF EJEG	DOESALO CINA JIVA DE SI AMMENTO	Porcentaje de proyectos de mejora implementados	№ de proyectos de mejora implementados / № de proyectos de mejora elaborados x 100	40%	100%	250%	OGC	Se han presentado e implementado los proyectos sobre Higiene de Manos y Segregación de Residuos Solidos. Adicionalmente, se hace seguimiento a Proyecto de Alta, aprobado en el 2014.

COE	INSTITUCION	INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	VALOR ESPERADO	VALOR ALCANZADO	GRADO DE CUMPLIMIEN TO	RESPONSA BLE	OBSERVACIONES
	AL (IGSS)			%	%	%		
		Porcentaje de recetas atendidas en el Servicio de Farmacia	(№ total de recetas atendidas en el Servicio / № total de recetas prescritas) x 100	99%	99.7%	101%	DAT - SF	
	Mejora la	Porcentaje de medicamentos parenterales prescritos	(№ de medicamentos parenterales prescritos / № total de medicamentos prescritos) x 100	80%	86%	108%	DAT - SF	
8	disponibilidad de medicamentos e insumos médicos	Porcentaje de antibióticos prescritos *	(Nº de antibióticos prescritos / Nº total de medicamentos prescritos) x 100	40%	48%	82.9%	DAT - SF	
	mountos medicos	Porcentaje de abastecimiento de productos farmacéuticos en el año	(Nº de items atendidos / Total de items solicitados x 100	80%	74%	92%	DAT - SF	* Items atendidos: items ingresados al almacén
		Porcentaje de ítems en substock *	№ de items en substock x 100 / № total de items	18%	26%	68.7%	DAT - SF	
		Eficacia del gasto del presupuesto institucional	(Presupuesto ejecutado / PIM) x 100	96%	97.5%	102%	OEPE	
		Proporción de captación por Donaciones y Transferencias (SIS)	Captación anual por D y T / Captación total	75%	80%	107%	OEPE	
		Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones	№ de procesos convocados / № de procesos programados en el PAC	90%	81%	90%	OEA - OL	
		Porcentaje de procesos de adquisiciones culminados	№ de procesos adjudicados / № de procesos programados en el PAC	90%	58%	65%	OEA - OL	
		Porcentaje de Procedimientos costeados	№ Procedimientos costeados (Años 2012-2015) / № de procedimientos del Tarifario Institucional	85%	91%	107%	OEPE	№ procedimientos Tarifario: 478 Línea de Base: Procedimientos costeados 2011 - 2013: 215
	Gestión de la Planificación y Presupuesto por	Proporción de unidades orgánicas con evaluación de su plan de trabajo en niveles esperados.	№ de Unidades Orgánicas que alcanzaron un grado de cumplimiento ≥85% en la evaluación de su Plan de Trabajo x 100 en el período / Total Unidades Orgánicas con evaluación de su plan de trabajo	85%	56%	65%	OEPE	
14	Resultados Efectiva	Cumplimiento de criterios de acreditación	Puntaje obtenido por aplicativo MINSA de Acreditación	85%	73%	86%	OGC	Línea de base I sem 2014
	implementada en hospitales	Porcentaje de Satisfacciòn de usuarios internos	№ de trabajadores encuestados satisfechos con su trabajo x 100 / № de trabajadores encuestados	70%	83%	119%	OGC	Sobre la base de 156 encuestas validas, se observa un incremento en el porcentaje de satisfacción de trabajadores con su ambiente laboral en el 2015. Cabe señalar que esto corresponde sólo al 33% de trabajadores que laboran en el hospital en el IV trimestre.
		Proporción del uso de página Web institucional para la promoción del HEP.	№ Visitantes nuevos en pagina Web institucional x 100 / № total de visitantes	45%	10%	22%	OF. COM	El sistema de medición googleanalytic presenta algunas fallas con respecto a nuestra web (desconfiguración), por ello no se tiene el número exacto de visitantes de la web. Más si un estimado con el contador del home page del HEP, el cual no es un valor real ya que contabiliza todos los ingresos incluyendo la del personal del HEP.
		Cumplimiento del Plan Maestro de Inversiones	№ de PIP formulados en el marco del Plan Maestro de Inversiones x 100/ № de PIPs de cartera de proyectos.	24%	24%	99%		Pips en Cartera de Proyectos: 21 Hay PIPs en Cartera que se van a fusionar por tratarse de proyectos integrales, pero se van a contabilizar en su forma original. Ej. PIP de UCI, Centro Qx, Hospitalización y area administrativa se fusiona en 1, pero se contabiliza como 4 segun lo originalmente programado.
		Porcentaje de personal capacitado	№ de personas capacitadas x 100 / № total de trabajadores del HEP	100%	100%	100%	OEA-OP	
		Porcentaje de perfiles por competencias del personal elaborados	№ de perfiles por competencias elaborados x 100 / № de puestos del HEP	80%	70%	88%	OEA-OP	
15	mejoran sus competencias y capacidad de	Índice de Valoración del Clima Organizacional	Índice obtenido por aplicativo MINSA de Encuesta de Clima Organizacional	78%	81%	104%	OGC	Clima Organizacional por mejorar
STERI	Ogestion ICINA	70 de investigaciones ejecutadas	Nº de proyectos de investigación ejecutados x 100 / № de proyectos aprobados por OADI	70%	88%	125%	OADI	
EJEC	THE DE	si: Sin Información				94%		

## MATRIZ № 7 MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

MINISTERIO DE SALUD

ENTIDAD: INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DEPENDENCIA: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

JLTADO:	Contribución a la disminució	ón y reduce	ción de la	Morbi	- Morta	lidad N	laterna	e infar	ntil					]												
	META FISIO	CA			CAN	ITIDAD P	ROGRA	MADA V	S EJECU	TADA		EJECUC.	GRADO	200,000,000		META PRESUR	PUESTAL		EJECUC.	GRADO			To late to the late		ALER	ÓRGAN
TO HEP	ACTIVIDAD	U.M.	META	ITRIM	EJEC I TRIM	II TRIM	EJEC II TRIM	III TRIM	EJEC III TRIM		EJEC IV TRIM	ACUMUL	CUMPLI MIENTO	100 May 100	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	ACT_PRES	UM	META_ PRES	ACUMU	DE CUMPLI MIENTO	STORES OF THE PARTY OF THE PART	PIM	EJECUCIÓN	GRADO DE AVANCE	TA	RESPO
Historias clínicas	ATENDER AL RECIÉN NACIDO CON COMPLICACIONES	EGRESO	36	9	10	9	15	9	2	9	16	43	119%		ATENCIÓN DEL RECIEN	ATENDER AL RECIÉN NACIDO									OLS!	DMQ
auditadas de neonatos	Capacitar al personal en la atención neonatal especializada	Persona capacitada	19	4	0	5	9	5	6	5	4	19	100%	•	NACIDO CON COMPLICACI ONES	CON COMPLICACIONE S	EGRESO	36	43	119%	445,681	498,799	496,956	100%	•	OEA, C
cumplen con más del 80% de criterios de	ATENDER AL RECIÉN NACIDO CON COMPLICACIONES QUE REQUIERE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES - UCIN	EGRESO	80	20	17	20	22	20	12	20	23	74	93%	•	ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO CON COMPLICACI ONES QUE	ATENDER AL RECIÉN NACIDO CON COMPLICACIONE										DAPO
calidad evaluado	Efectuar la auditoría de los neonatos con complicaciones	Historia clínica auditada	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	100%	•	REQUIERE UNIDAD DE	S QUE REQUIERE UNIDAD DE CUIDADOS	EGRESO	80	74	93%	392,204	1,037,753	996,547	96%	•	ogo
5	Atención de neonatos postquirúrgicos en UCI	Ingresos	52	13	10	13	16	13	11	13	17	54	104%	•	CUIDADOS INTENSIVOS	INTENSIVOS		9								DAP
	Atención de neonatos con NPT en la UCI	Paciente	39	8	8	11	11	10	11	10	9	39	100%	•	NEONATALES - UCIN	UCIN										DAPO
	Brindar atención a la gestante con complicaciones	Gestante atendida	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	No programad o	-	ATENCION DE LA GESTANTE CON COMPLICACI ONES	BRINDAR ATENCION A LA GESTANTE CON COMPLICACIONE S	ATENDI	1	0	0%	0	49,191	0	0%	•	



COD_PRO_D  PRODUC TO HEP  ACTIVIDAD  U.M. META   TRIM   EJEC   IV   TRIM   ITRIM   ITRIM   ITRIM   IV   TRIM   IV   TRIM   MIENTO   GEST    ACUMUL   ADA   META   DE   CUMPL   ADA   META   DE   CUMPL   ADA   MIENTO   COMPLIANCE   COMPLIANCE			ALER	4																							
PRO	PRODUC		U.M.	META	ITRIM		II TRIM		III TRIM				ACUMUL	CUMPLI	DE				The second second second	ACUMU	DE CUMPLI	PIA	PIM	EJECUCIÓN	DE	TA DE	ORGANO RESPONS ABLES
2.1.1	egresos	DISPONER DE ALIMENTOS CON CALIDAD NUTRICIONAL	RACIÓN	39,000	9,500	9,818	10,000	10,391	9,500	10,313	10,000	9,045	39,567	101%	GEST						MIENTO					GEST	DAT, SN
	con evaluació n	Evaluar el estado nutricional de los pacientes hospitalizados.	Egreso	1,400	350	331	350	396	350	297	350	327	1,351	97%	•	SIN	DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS CON CALIDAD										DAT, SN
	nutriciona	Atender pacientes con nutrición enteral en hospitalización	Paciente atendido	841	270	270	186	186	193	230	192	181	867	103%	•	PRODUCTO	NUTRICIONAL PARA LA POBLACIÓN	RACIÓN	39,000	39,567	101%	1,402,309	1,814,393	1,814,032	100%		DAT, SN
		Capacitar en atención nutricional pediátrica	Persona capacitada	11	0	0	2	2	7	7	2	2	11	100%	•												OEA, OF
2.2.1		APLICACIÓN DE VACUNAS	Dosis aplicada	840	210	147	210	241	210	198	210	208	794	95%		NIÑOS CON	APLICACIÓN DE	Niño	840	704	050/	450.050	407.050	400 400	99%		DENF
	egresos menores	COMPLETAS	Niño protegido	132	28	28	54	54	25	34	25	19	135	102%		VACUNA COMPLETA	VACUNAS COMPLETAS	protegido	840	794	95%	150,353	187,652	186,189	99%		DENF
	con	ATENDER A NIÑOS CON INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	CASO TRATADO	5,337	1,334	1,176	1,334	1,387	1,334	820	1,335	958	4,341	81%	•	ATENCIÓN DE INFECCIONES	ATENDER A NIÑOS CON INFECCIONES	CASO TRATAD O	5,337	4,341	81%	580,505	652,002	650,976	100%	•	DEMG
	cumplen con promedio de permaner	ATENDER A NIÑOS CON DIAGNÓSTICO DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS CON COMPLICACIONES	CASO TRATADO	3,620	905	611	905	1,003	905	394	905	508	2,516	70%	•									8			DEMG
RESPIRATORIAS AGUDAS   TRATADO   CON COMPLICACIONES   CON COMPLICACIONES   Atención de pacientes con   Atención de pacientes con   SOB/Asma en la UTAB   Atención   Egreso   500   125   77   125   143   125   93   125   149   462   92%   INFECCIONES   DIAGNÓSTICO   RESPIRATORIO DE INFECCIONES   DIAGNÓSTICO   RESPIRATORIO DE INFECCIONES   CASO				DEMG																							
		Manejo de pacientes con	Egreso	500	125	77	125	143	125	93	125	149	462	92%	•	DE	NIÑOS CON	0100									DMQ
		ventilatorio no invasivo (CPAP-	Egreso	60	15	12	15	17	15	20	15	25	74	123%		AS AGUDAS	RESPIRATORIAS	TRATAD	3,620	2,516	70%	1,534,490	2,092,017	2,075,336	99%	•	DMQ
		de atención en pacientes con	clínica	60	0	0	0	0	30	20	30	40	60	100%	•		section and an interest of the section of the secti										ogc
		Efectuar la auditoría de calidad de atención en pacientes con neumonía hospitalizados	Historia clínica auditada	34	0	0	34	34	0	0	0	0	34	100%	•												OGC
2.2.2	75% de egresos menores de 5 años	ATENDER A NIÑOS CON ENFERMEDADES DIARREICAS AGUDAS	CASO TRATADO	2,900	725	1,073	725	639	725	559	725	552	2,823	97%	•	ATENCION DE ENFERMEDA	ATENDER A NIÑOS CON ENFERMEDADES DIARREICAS	CASO TRATAD O	2,900	2,823	97%	524,033	576,770	576,462	100%	•	DEMG
	con enfermed ad	ATENDER A NIÑOS CON ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA COMPLICADA	CASO TRATADO	933	240	240	193	193	250	88	250	91	612	66%	0	ATENCIÓN DE ENFERMEDA	ATENDER A NIÑOS CON								1		DEMG
	diarreica aguda cumplen	Atención de pacientes con EDA en Sala de Observación de Emergencia	Paciente admitido	500	125	173	125	102	125	88	125	253	616	123%	6	DES DIARREICAS AGUDAS CON	ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA	CASO TRATAD O	933	612	66%	510,736	688,400	687,875	100%	•	DEMG
	con	Atención de pacientes con EDA en hospitalización	Egreso	40	10	18	10	9	10	11	10	8	46	115%	•	COMPLICACI	COMPLICADA										DMQ
	de permanen cia	BRINDAR ATENCIÓN A OTRAS ENFERMEDADES PREVALENTES	CASO TRATADO	350	88	80	87	82	88	83	87	57	302	86%	0	ATENCIÓN	BRINDAR										DMQ
	estándar	Diagnóstico de casos de anemia pacientes hospitalizados	Examen	1,144	225	225	319	319	300	202	300	198	944	83%	•	DE OTRAS ENFERMEDA DES	ATENCIÓN A OTRAS ENFERMEDADES	CASO TRATAD O	350	302	86%	378,472	413,362	412,866	100%	•	DAD, PA
		Consejería de casos de anemia pacientes hospitalizados	Paciente	450	110	99	115	103	110	120	115	121	443	98%	•	PREVALENTE S	PREVALENTES										DAT, SN



00		META FISIO	CA		1	CAN	TIDAD F	PROGRAI	MADA V	s EJECU	TADA	NA STATE	FIECUS	GRADO	ALER		META PRESUR	PUESTAL			GRADO	ESCHOOL SECTION	No. of the last of		100000000	ALER	2
PROPRIC	HEP	ACTIVIDAD	U.M.	META	ITRIM	EJEC I TRIM	II TRIM	EJEC II TRIM	III TRIM	EJEC III TRIM	IV TRIM	EJEC IV TRIM	ACUMUL ADA	DE CUMPLI MIENTO	1776537639	PRO_PRES	ACT_PRES	UM	META_ PRES	ACUMU LADA	DE CUMPLI MIENTO	PIA	PIM	EJECUCIÓN	GRADO DE AVANCE	TA DE	ÓRGAN RESPO ABLE
egr	0% de resos pitalari	APOYO AL CIUDADANO CON DISCAPACIDAD	ATENCIÓN	17,146	4,291	4,291	4,855	4,855	4,000	4,118	4,000	4,928	18,192	106%	•		APOYO AL CIUDADANO	ATENCI								GEST	DAT,
os eval	con	Atención social de pacientes de escasos recursos económicos	Atendido social	17,146	4,291	4,291	4,855	4,855	4,000	4,118	4,000	4,928	18,192	106%	•		CON DISCAPACIDAD	ÓN	17,146	18,192	106%	387,216	412,274	411,562.32	100%		DAT,
2 80% egre	% de esos, con	Captación de pacientes con sospecha de violencia familiar.	ATENCIÓN	32	8	14	8	5	8	6	8	11	36	113%	•	SIN PRODUCTO	ACCION										DAT,
acor ante rec	mpañ es que	Consejería para la prevención de la violencia familiar y restitución de la identidad	Persona sensibilizad a	140	30	42	40	37	30	33	40	42	154	110%	•	rkobocio	NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y	ATENCI ÓN	32	36	113%	196,623	236,247	235,147	100%	•	DAT
	n	Promoción de la salud y estilos de vida saludable	Persona	1,360	340	340	340	300	340	300	340	328	1,268	93%	•		SEXUAL										DE
ULTADO	0:	Estudios epidemiológicos, o		y clínicos	para la							dos y p	ublicados	S		14.		Table 2		72.				Communication		11	
D		META FÍSIC	A			CAN	TIDAD P	ROGRA	MADA V	EJECU"	TADA		EJECUC.	GRADO	102725025	1	META PRESUR	PUESTAL		EJECUC.	GRADO				CDADO	ALER	ÓRGA
PRO	HEP	ACTIVIDAD	U.M.	META	ITRIM	EJEC I TRIM	II TRIM	EJEC II TRIM	III TRIM	EJEC III TRIM	IV TRIM	EJEC IV TRIM	ACUMUL ADA	CUMPLI MIENTO	C238830000	PRO_PRES	ACT_PRES	UM	META_ PRES	ACUMU LADA	DE CUMPLI MIENTO	PIA	PIM	EJECUCIÓN	GRADO DE AVANCE	TA DE GEST	RESI
acci	iones	VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLÓGICO	ACCIÓN	52	13	13	13	13	13	13	13	13	52	100%	•											GLST	OF
vigila	de lancia	Elaboración de Sala Situacional	Sala	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%													OE
epid		Vigilancia de neumococo	Informe	2	0	0	1_	1	0	0	1	1	2	100%	•												OE
realiz	zadas	Vigilancia de influenza	Informe	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	100%							7.4						OF
		Vigilancia de mortalidad neonatal	Informe	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	100%	•		at a						1 0	l le			OE
		Vigilancia de enfermedades no transmisibles	Reporte	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	•												OE
		Vigilancia sanitaria y control del Aedes aegypti	Informe	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	0	SIN	VIGILANCIA Y CONTROL	Λοοιόν	50		1000/	171.005	404.44-				OE
		Vigilancia de accidentes de tránsito	Informe	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	100%	•	PRODUCTO	EPIDEMIOLÓGIC O	ACCIÓN	52	52	100%	174,966	194,446	192,796	99%		OE
	19	Vigilancia de la calidad de agua	Informe	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%													OE
	- 59	Implementación del Plan para la reducción de la huella de carbono	Informe	2	0	0	1	1	0	0	1	0	1	50%			Jan - 1										OE
	3	Vigilancia de emisiones	Informe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0%									200	- 1			OE
		Vigilancia de infecciones intrahospitalarias	Informe	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	•		5	1 5					- 4				OE
	- 3/3	Elaboración del Estudio de Prevalencia de Infecciones Intrahospitalarias	Informe	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	100%	•												OE



	TADO:	Gestión de Seguridad y Salu META FISIO		-ajo illipi	- Institu		ITIDAD F	PROGRA	MADA Vs	EJECU	TADA		FIECUS	GRADO	ALER		META PRESUP	UESTAL		FIECUS	GRADO					ALE	R
	PRODUC TO HEP	ACTIVIDAD	U.M.	META	ITRIM	EJEC I TRIM	II TRIM	FIEC	III TRIM	EJEC III TRIM	IV	EJEC IV TRIM	ACUMUL ADA	DE CUMPLI MIENTO	TA DE	PRO_PRES	ACT_PRES	UM	META_ PRES	ACUMU LADA	DE CUMPLI MIENTO	PIA	PIM	EJECUCIÓN	GRADO DE AVANCE	TA	RESI
	90% del Plan de Segurida	Vigilancia de accidentes punzocortantes y enfermedades ocupacionales	Informe	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	0						MILIVIO				00.6370.00	GES	OI
	d y Salud en el Trabajo	Aprobación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan aprobado	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	100%	•												OE
1	ejecutado	Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo	Charla	4	0	0	1	1	0	0	3	3	4	100%	•	SERVICIOS DE ATENCIÓN DE											OI
		MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES Y BIOSEGURIDAD EN SERVICIOS DE ATENCIÓN DE TUBERCULOSIS	TRABAJADO R PROTEGIDO	350	90	98	90	90	90	55	80	102	345	98.6%	•	TUBERCULOS IS CON MEDIDAS DE CONTROL DE	MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES Y BIOSEGURIDAD	TRABAJ ADOR PROTEG	350	347	99%	149,000	149,000	125,045	84%	•	0
		Toma de exámenes de Rx a los trabajadores	Trabajador	350	90	98	90	90	90	55	80	102	345	98.6%	•	INFECCIONES Y	ATENCIÓN DE	IDO									0
		Vigilancia de la bioseguridad hospitalaria	Informe	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%		AD EN EL	TUBERCULOSIS	8857 T									
	1	Capacitación en bioseguridad y manejo seguro de residuos sólidos	Persona capacitada	350	89	89	76	76	95	72	90	233	470	134.3%	•	PERSONAL DE SALUD	e i ]	E 11 - 86							in the		c
		Implementación del Plan de Manejo Seguro de los Residuos Sólidos Hospitalarios.	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%	•										2 4		
T	ADO:	Reducción de la vulnerabilid		nergencia	s y des		TID AD D						-71	CDADO	LALED	- 1					00100				1 44 1		
	PRODUC TO HEP	META FISIO	U.M.	META	ITRIM	EJEC I TRIM	II TRIM	EJEC II TRIM	III TPIM	EJECUT EJEC III TRIM	IV TRIM	EJEC IV TRIM	EJECUC. ACUMUL ADA	DE CUMPLI MIENTO	TA DE GEST	PRO_PRES	ACT_PRES	UM	META_ PRES	EJECUC. ACUMU LADA	DE CUMPLI MIENTO	PIA	PIM	EJECUCIÓN	GRADO DE AVANCE	TA DE GEST	R
0	en el	ANALISIS DE LA VULNERABILIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	ESTUDIO	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	100%	•		ANALISIS DE LA VULNERABILIDA D DE ESTABLECIMIEN	ESTUDI O	1	1	100%	16,600	29,281	28,943	99%	6	
	Segurida d Hospitalar	SEGURIDAD ESTRUCTURAL Y NO ESTRUCTURAL DE LOS ES	ESTABLECI MIENTO DE SALUD	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	100%	•		SEGURIDAD ESTRUCTURAL Y NO	ESTABLECI MIENTO DE SALUD	1	1	100%	346,760	376,693	376,691	100%	0	
	ia en elación a evaluació n del año	SEGURIDAD FUNCIONAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	ESTABLECI MIENTO DE SALUD	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	100%	•	SERVICIOS ESENCIALES SEGUROS											
	anterior	Aprobación del Plan de Respuesta frente a EMG y Desastres	Plan aprobado	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•	ANTE EMERGENCIA S Y	SEGURIDAD FUNCIONAL DE	ESTABL									Contract of the last
		Elaboración del Plan de Gestión de Riesgos de Desastres	Plan	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	•	DESASTRES	LOS ESTABLECIMIEN	ECIMIEN TO DE SALUD	1	1	100%	53,240	53,240	53,240	100%	•	
		Capacitación en respuesta frente a emergencias y desastres	Persona	100	0	0	0	0	50	0	50	119	119	119.0%			TOS DE SALUD										
		Formación de brigadistas hospitalarios	Persona	40	0	0	0	0	0	0	40	38	38	95%	•												
		IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS DE SALUD PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES.	INFORME TÉCNICO	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	•	POBLACION CON MONITOREO, VIGILANCIA Y CONTROL DE DAÑOS A LA SALUD	IMPLEMENTACI ÓN DE CENTROS DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS DE SALUD PARA EL ANÁLISIS DE	INFORM E TÉCNIC O	12	12	100%	21,440	12,840	10,471	82%	•	
	ERIO DE	ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SIMULACROS FRENTE A EMERGENCIAS Y DESPARTES.	SIMULACRO	3	0	0	1	1	1	0	1	2	3	100%	•	FRENTE A EMERGENCIA S Y DESASTRES	ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACI ÓN DE	SIMULA CRO	3	3	100%	18,670	18,670	18,659	100%	•	

PRODUC TO HEP ACTIVIDAD U.M. META I TRIM EJEC II TRIM EJE		ALEF	RÓR																							
	ACTIVIDAD	U.M.	META	ITRIM		II TRIM		III TRIM				ACUMUL	CUMPLI	DE	PRO_PRES	ACT_PRES	UM		ACUMU	CUMPLI	PIA	PIM	EJECUCIÓN	DE		R
suarios	PACIENTES EN SITUACIÓN	100000000000000000000000000000000000000	600	150	107	150	163	150	164	150	204	638	-	0		SERVINO DE				MILINIO					GEST	
itisfech con la ención	Servicio de traslado de pacientes estable (no emergencia)	Paciente Atendido	300	72	72	67	67	90	102	71	68	309	103%	•	TRANSPORTE	TRASLADO DE PACIENTES EN	PACIEN TE ATENDI	600	638	106%	785,787	537,045	536,300	100%		
	Contrarreferencia de pacientes pediátricos	Acción	1,800	450	593	450	437	450	148	450	256	1,434	80%	0	ASISTIDO (NO	SITUACIÓN CRÍTICA	DO									r
	Referencia recibidas por el HEP	Acción	4,230	1,195	1,195	1,195	1,195	840	597	1,000	720	3,707	88%		EMERGENCIA ) DE											ŀ
	SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES EN SITUACIÓN CRÍTICA INESTABLE	PACIENTE ATENDIDO	50	12	17	13	11	12	12	13	20	60	120%		PACIENTES CRÍTICOS	SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES EN	PACIEN TE	50	60	120%	146,330	160,531	158,732	99%		The state of the s
	Referencia de pacientes pediátricos a otros establecimientos	Acción	1,500	350	330	400	350	350	415	400	407	1,502	100%	•		SITUACIÓN CRÍTICA INESTABLE	DO DO	30	60	120%	140,330	160,551	156,732	99%		Seminar Property lies
	ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA O URGENCIA CON PRIORIDAD I EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	ATENCIÓN	423	92	92	139	139	96	84	96	84	399	94%	•	ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA	ATENCIÓN DE LA EMG O URG CON PRIORIDAD I EN ES	ATENCI ÓN	423	399	94%	1,920,860	2,972,597	2,905,572	98%	•	
	ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA O URGENCIA CON PRIORIDAD II EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	ATENCIÓN	5,535	1,079	1,079	1,456	1,456	1,500	1,054	1,500	1,331	4,920	89%	•	O URGENCIA EN ESTABLECIMI ENTO DE SALUD	ATENCIÓN DE LA EMG O URG CON PRIORIDAD II EN ESTABLECIMIEN	ATENCI ÓN	5,535	4,920	89%	2,102,349	2,914,176	2,722,130	93%	•	
	Admisión en Sala de Observación de Emergencia	Paciente admitido	4,069	1,035	1,035	1,034	1,034	1,000	818	1,000	923	3,810	94%	•		TOS DE SALUD										ı
	ATENCIÓN AMBULATORIA DE URGENCIAS (PRIORIDAD III O IV) EN MÓDULOS HOSPITALARIOS DIFERENCIADOS AUTORIZADOS	PACIENTE ATENDIDO	60,500	15,125	13,890	15,125	15,155	15,125	12,795	15,125	13,543	55,383	92%	•	ATENCIÓN AMBULATORI A DE URGENCIAS (PRIORIDAD III O IV) EN	ATENCIÓN AMBULATORIA DE URGENCIAS (PRIORIDAD III O IV) EN MÓDULOS	PACIEN TE ATENDI DO	60,500	55,383	92%	1,559,207	1,589,502	1,589,209	100%	•	Contraction of the Contraction o
	Atención de pacientes asegurados en Emergencia	Atención	33,776	6,575	6,575	9,201	9,201	9,000	7,938	9,000	9,453	33,167	98%	•	MÓDULOS HOSPITALARI	HOSPITALARIOS DIFERENCIADOS										
	CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	PERSONA	32	8	0	8	4	8	4	8	25	33	103%	•	ACCIONES COMUNES	ASISTENCIA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN	PERSON A	32	33	103%	60,000	60,000	54,548	91%	•	The same
	ATENCIÓN DE CUIDADOS INTENSIVOS	DIA CAMA	4,380	1,095	1,080	1,095	1,092	1,095	1,040	1,095	1,095	4,307	98%	•		ATENCIÓN DE CUIDADOS	DIA CAMA	4,380	4,307	98%	2,047,546	2,270,381	2,263,317	100%	•	
	0.0/40000000000000000000000000000000000	Egreso	300	75	66	75	89	75	59	75	89	303	101%	•		INTENSIVOS										ı
	ATENCIÓN EN	DIA CAMA	13,870	3,468	3,280	3,467	3,640	3,468	3,680	3,467	3,649	14,249	103%	•		ATENCIÓN EN HOSPITALIZACIÓ	DIA	13,870	14,249	103%	5,667,057	6,707,128	6,533,893	97%		I
	HOSPITALIZACIÓN	Egreso	1,800	483	483	524	524	397	447	396	513	1,967	109%			N	CAMA									1
	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	INTERVENCI ÓN	2,530	633	575	632	562	633	536	632	542	2,215	88%			INTERVENCIONE		2,530	2,215	88%	1.921.214	2,274,596	2,250,044	99%		The state of the s
	Efectuar la auditoría de calidad de atención en pacientes con Apendicitis Aguda.		70	0	0	9	9	30	60	31	0	69	99%	•		s quirúrgicas	ENCION	_,500	_,	****	1,000			2279		
OFIC	NA O	EXAMEN	65,550	17,350	17,350	18,200	18,200	15,000	15,927	15,000	16,722	68,199	104%	•		SERVICIOS DE APOYO AL DX Y TTO (LAB)	EXAMEN	65,550	68,199	104%	940,632	1,087,172	1,082,650	100%	•	
ANEAR	NA DE TANGRE, BANCO DE SANGRE, ORGANOS Y TEJIDOS	EXAMEN	460	94	94	129	129	118	150	119	96	469	102%	•	XI-DR	SERVICIOS DE APOYO AL DX Y TTO (BS)	EXAMEN	460	469	102%	93,287	46,131	45,960	100%	•	
Con To	ANATOMÍA PATOLÓGICA	EXAMEN	480	117	117	137	137	113	119	113	121	494	103%	•	E. se	SERVICIOS DE	EXAMEN	480	494	103%	137,555	141,981	137,996	97%	-	1

			,			,								-											
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES	EXAMEN	19,000	4,750	4,571	4,750	4,889	4,750	3,625	4,750	4,320	17,405	92%	•		SERVICIOS DE APOYO AL DX Y TTO (DXI)	EXAMEN	19,000	17,405	92%	662,393	767,635	764,864	100%	•	DAD, D IMAG
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO	EQUIPO	2,125	542	542	472	529	527	529	584	613	2,213	104%	•												
Aprobación del Plan de Equipamiento del HEP	Plan aprobado	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•		MANTENIMIENT										OEA, SERV GRL
Mantenimiento preventivo de equipos	Acciones	1,852	463	482	463	482	463	482	463	542	1,988	107%	•		O Y REPARACIÓN DE EQUIPO	EQUIPO	2,125	2,213	104%	826,805	642,135	625,442	97%		
Aprobación del Plan de Baja de Equipamiento Tecnológico	Plan aprobado	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•												OEA, LO
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	ACCIÓN	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%	•		MANTENIMIENT O Y REPARACION										
Aprobación del Plan de Mantenimiento del HEP	Plan aprobado	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•	SIN PRODUCTO	DE ESTABLECIMIEN TOS DE SALUD	ACCIÓN	4	4	100%	281,200	41,049	30,631	75%	•	OEA, SERV GRL
SERVICIOS GENERALES	ACCIÓN	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	•		SERVICIOS GENERALES	ACCIÓN	12	12	100%	2,953,908	3,191,681	3,183,544	100%	•	
ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN NEUMOLOGÍA	ATENCIÓN	140	34	34	41	41	33	20	32	31	126	90%	•												DMQ
Verificar la aplicación de medidas para la Seguridad del Pac en Servicios Asistenciales	Informe	4	0	0	1	1	1	1	2	1	3	75%	•												OGC
Atención de quejas y reclamaciones	Formularios atendidos	163	38	38	45	45	40	33	40	25	141	87%	•												ogc
Aprobación del Plan de Gestión de la Calidad.	Plan	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•		OTRAS ATENCIONES DE		140	126	90%	266,205	386,846	379,040	98%		OGC
Aprobación del Plan de Auditoría de la Calidad de Atención	Plan aprobado	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•		SALUD ESPECIALIZADAS	ÓN	140	120	30 70	200,203	360,640	379,040	3070		ogc
Aprobación del Plan de Mejoramiento de Procesos	Plan aprobado	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•												OGC
Implementar acciones y/o proyectos de mejora en los servicios del HEP	Informe	2	0	0	1	2	0	0	1	0	2	100%	•												OGC
Fomentar el Trato Humano en el Hospital	Trabajador sensibilizad o	200	21	21	135	135	24	41	20	29	226	113%	•												ogc
MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD	ACCIÓN	28	0	0	0	0	0	0	28	28	28	100%	•		MANTENIMIENT O PARA EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTU RA HOSPITALARIA	ACCIÓN	28	28	100%	0	318,490	318,490	100%	•	OEA, SERV. GRL
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	ACCIÓN	4	0	0	0	0	0	0	4	4	4	100%	•		MANTENIMIENT O PARA EQUIPAMIENTO E	ACCIÓN	4	4	100%	0	355,939	271,939	76%	•	OEA, SERV. GRL
TENCIÓN DE EMERGENCIAS Y URGENCIAS	ATENCIÓN	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	100%	•		ATENCIÓN EN CONSULTAS EXTERNAS	ATENCI ÓN	1	1	100%	0	300,000	293,400	98%	•	DMQ

6.2.1 99% de recetas DISPENSACIÓN DE		CKI-SKI																									
META FISICA   CANTIDAD PROGRAMADA Vs EJECUTADA   EJEC   ILI TRIM   EJEC   ILI TRIM   EJEC   ILI TRIM   ILI TRIM   ILI TRIM   EJEC   ILI TRIM   ILI TR	GRADO	ALER	ÓRGAN																								
RO TO		ACTIVIDAD	U.M.	META	ITRIM		II TRIM		III TRIM					CUMPLI	DE	PRO_PRES	ACT_PRES	UM		PS0003240035307485	CUMPLI	PIA	PIM	EJECUCIÓN	DE	DE GEST	RESPO
rec aten er Ser	etas ididas n el vicio	DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS	RECETA	443,424	104,486	104,486	118,938	118,938	110,000	105,332	110,000	110,162	438,918	-	•		PRINDARLINA									GEST	DAT, FARM
1000000	A COLOR		Reunión	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	•		ADECUADA										DAT, FARM
			Section 1 to 1	2,176	430	430	646	646	550	545	550	643	2,264	104%	•	The second secon	DE	RECETA	443,424	438,918	99%	1,562,794	1,602,008	1,388,280	87%	•	DAT
		A		50	10	10	17	17	12	21	11	16	64	128%		T KODOCTO	Y PRODUCTOS										DAT FAR
				700	163	163	257	257	140	464	140	300	1,184	169%	0		The same of the sa										DA1 FAR
			200	11,000	2,750	2,253	2,750	2,463	2,750	2,867	2,750	3,807	11,390	104%													DAT FAR
		Atención de pacientes con medicamentos fraccionados	Paciente atendido	275	69	59	69	67	68	81	69	83	290	105%	•												DAT
ULTADO	):	Gestión de la Planificación y		sto por R	esultad								Leieono														
BOI	DUC	META FÍSIC	REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IN COLUMN TW			EJEC	TIDAD P	PROGRA	1000000000	FJEC	IV	EJEC	ACUMUL	GRADO DE	ALER	STATE OF THE PARTY OF	META PRESUP	The second	META	ACUMU	GRADO	PIA	PIM	EJECUCIÓN	GRADO DE	ALER	RESPO
0 10	HEP	ACTIVIDAD  ASESORAMIENTO TÉCNICO Y	U.M.	META	ITRIM	ITRIM	II TRIM	II TRIM	III TRIM	III TRIM	TRIM	IV TRIM	ADA	CUMPII	DE	PRO_PRES	ACT_PRES  ASESORAMIENT	UM	PRES	LADA	CUMPLI				AVANCE	DE	ABLE
1 1 1 100 100 (18)	on	JURÍDICO ACCIONES DE CONTROL Y	ACCIÓN	12	7	7	7	7	3	7	7	6	12	100%	9	SIN PRODUCTO	O TÉCNICO Y ACCIONES DE	ACCIÓN	12	12	100%	87,091	73,359	73,229	100%	-	OA.
ges	de stión	AUDITORIA OBLIGACIONES PREVISIONAL	ACCIÓN PLANILLA	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	93%		SIN	CONTROL Y OBLIGACIONES	ACCIÓN PLANILL	12	12	93%	186,060	146,947 150,109	133,513	91%		OEA,
(0.000)	inistr iva				-		1997			1997			1700			PRODUCTO	PREVISIONAL	A	12	12	100%	100,111	130,103	130,100	10076		
0.000	entes	GESTION ADMINISTRATIVA Seguimiento del PAAC del HEP	ACCION Informe	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%													OEA, L
		Aprobación de la directiva de facturación.	Documento aprobado	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0%	•	12											OEA ECO
		Difusión y posicionamiento del Código de Ética de la Función Pública	Informe	4	0	0	0	0	2	2	2	0	2	50%	•												OF CO
		Capacitación en medidas preventivas de corrupción	Persona	30	0	0	0	0	0	0	30	30	30	100%	•												OEA,
	4	Elaboración del Proyecto de Historia Clínica Electrónica.	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%	•		GESTION ADMINISTRATIV A	ACCION	12	12	100%	5,292,569	6,413,830	6,326,301	99%	•	OEI
		Difusión de aspectos técnico asistenciales.	Nota de Prensa	64	11	11	23	23	15	15	15	16	65	102%			12.5										OF CO
		Implementación del Plan Táctico de Comunicación Integral e Imagen	Informe	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	100%				-									OF CO
		Actualización del link de transparencia de la Página Web Institucional	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%	•	SIN											DG
		Actualización de sistemas informáticos	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%		PRODUCTO											OE
	110	Fortalecimiento de Red Informática y Telecomunic	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%	•												OE
		PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	ACCION	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	•												OEP
		Evaluación interna para la acreditación	Informe	2	1	1	0	0	0	0	1	1	2	100%													ogo
		Monitoreo del desempeño de la gestión institucional	Informe	2	0	0	1	1	1	0	0	0	1	50%	-												OEP
1	R10 U	Formulación de PIP en el marco del	PIP formulado	4	0	0	4	4	0	0	0	0	4	100%	0		PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	ACCION	12	12	100%	585,775	413,257	411,900	100%		OEP
1	OFICIA	de Salud	Documento aprobado	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	100%	•		1 FKESUPUESTO										OESA
0	THE A DE	Naddificación de la estructura Gilánica institucional	Informe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0%	0		1 - 3-								-4		OEPI
V.C.		Actualizar el Tarifario Institucional en base a costos	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%											8		OEPE

TO HEP ACTIVIDAD  U.M. META I TRIM I			ALER	ÓRGAN																						
TO HEP		U.M.	META	ITRIM		II TRIM	EJEC II TRIM	III TRIM	EJEC III TRIM			ACUMUL	CUMPLI	DE	PRO_PRES	ACT_PRES	UM		ACUMU	CUMPLI	PIA	PIM	EJECUCIÓN	AVANCE	TA DE GEST	RESPO
Plan de	RESIDENTES		4	1	1	1	1	1	1	1	1	4		•											OLO,	OAD
de las	Aprobación del Plan de Docencia del HEP	Plan aprobado	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	100%	•		PERFECCIONAMI	ACCIÓN	4	4	100%	158,472	115,013	114,816	100%		OAD
Personas Anualizad	Implementación del Plan del Subcomité de Sede Docente	Informe	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	100%	•		ENTO										OAD
o ejecutado	DESARROLLO DE INVESTIGACIONES	INVESTIGAC IÓN	8	1	1	4	4	2	2	1	1	8	100%	•								_				OAD
• 12	Aprobación del plan de investigación en el HEP	Plan aprobado	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	100%	•	SIN PRODUCTO											OAD
	Publicación del boletín virtual de artículos científicos de interés	Boletín	2	0	1	1	0	0	0	1	1	2	100%	•		INVESTIGACION Y DESARROLLO	INVESTI GACIÓN	8	8	100%	210,451	95,461	95,460	100%	•	OAD
	Publicación del anuario de investigación	Documento publicado	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0%	•		7										OAD
	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ACCION	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	100%	•												OEA, C
	Aprobación del Plan de desarrollo de las personas al servicio del Estado.	Plan aprobado	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100%	•												OEA, C
	Capacitación al personal	Persona capacitada	524	131	129	131	160	131	171	131	63	523	100%	•	SIN	GESTIÓN DE		5050								OEA, C
	Ejecución de Talleres de liderazgo y relaciones interpersonales e inteligencia emocional.	Taller	2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	100%	•	PRODUCTO	RECURSOS HUMANOS	ACCION	12	12	100%	596,590	1,132,811	1,131,139	100%	•	OEA, C
	Implementar el programa de inducción.	Informe	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	100%	•		-										OEA, 0
	Implementar el Plan de Bienestar del Personal	Informe	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%	•								7				OEA, 0

